

テンダーラビング保育園 茗荷谷

◆苦情解決公表

2024 年度、苦情あり

苦情受付日 2024 年 9 月 30 日

申出者：1 歳児保護者
内容：自身の体調が厳しく（深夜まで勤務する場合がある）、母親が土曜日出勤の日は子どもを預かってほしい。
第三者委員要否：否
対応：施設長は保護者の話を聞き、保護者支援の観点から保育の必要性を判断し、土曜保育を引き受けた。
結果：保護者よりご理解いただいた。